

## 医療機関の働き方改革セミナー

令和4年2月18日（金）オンライン開催 <医療マネジメント職（事務職）編 取組事例>

# とちぎ医療勤務環境改善支援センターができる支援について

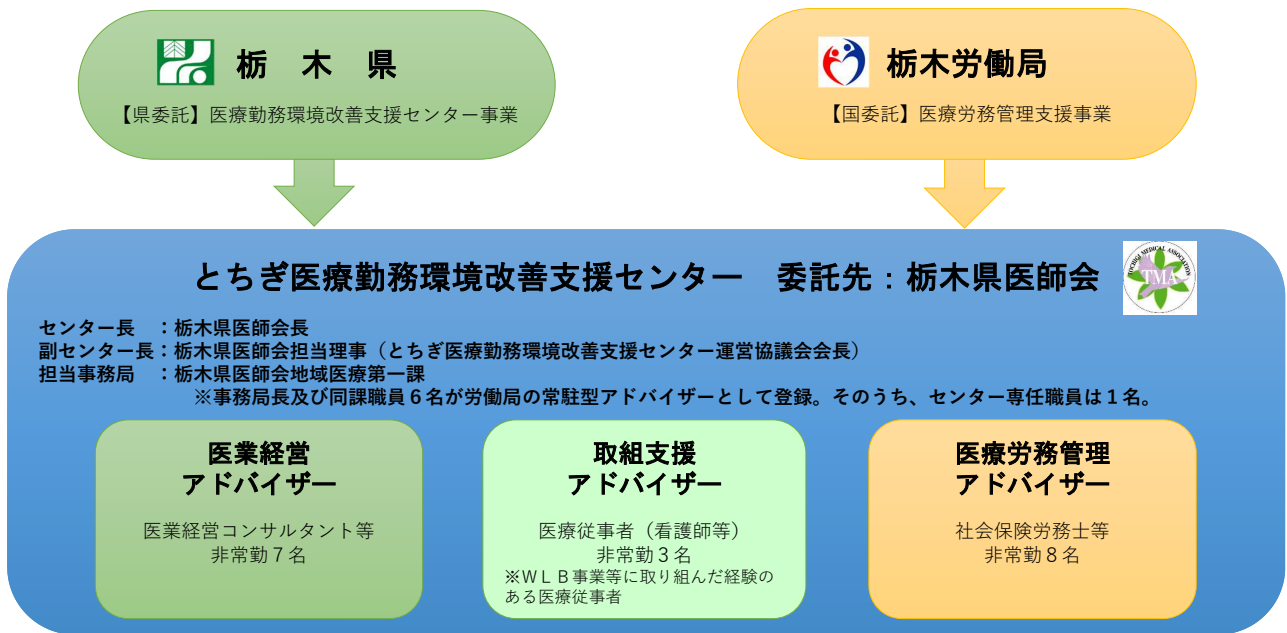
とちぎ医療勤務環境改善支援センター  
栃木県医師会地域医療第一課  
課長補佐 落合 一真



## とちぎ医療勤務環境改善支援センターの概要

名 称	とちぎ医療勤務環境改善支援センター
開 設 日	平成27年4月1日
開 設 場 所	一般社団法人 栃木県医師会内 〒320-8503 宇都宮市駒生町3337-1 とちぎ健康の森4階
連 絡 先	TEL:028-622-2655 FAX:028-624-5988 E-mail: <a href="mailto:iryokinmu@tochigi-med.or.jp">iryokinmu@tochigi-med.or.jp</a>
開 設 時 間	平日9:00~17:00（土・日・祝日、年末年始を除く）
主な事業内容	1 医療機関に対する普及、啓発及び情報提供 2 相談支援 3 研修会等の実施 4 運営協議会及び実務者連絡会議の開催 5 関係機関との連絡調整 6 その他、医療機関の勤務環境改善に資する取り組み

# とちぎ医療勤務環境改善支援センターの体制（一体型）



2

## 栃木県医師会が受託していることにより…

### 1 医療機関が安心して利用できる。

センター長が栃木県医師会長であること、  
栃木県医師会（地域医療第一課）職員が窓口となり  
相談等を受付けていることなどから、  
医療機関（会員）は、安心して利用できる。



3

## 栃木県医師会が受託していることにより…

### 2 医療機関のニーズに合った事業（支援）ができる。

センター担当役員が、栃木県医師会常任理事であり、公的病院院長なので、医療機関側の視点に立った企画（研修会テーマ、講師の選定等）や支援ができる。

副業・兼業

36協定  
宿日直

時短計画



4

## 栃木県医師会が受託していることにより…

### 3 行政機関や関係団体との連携がスムーズ。

医師会会務運営の中で、行政機関（栃木県・栃木労働局等）や、関係団体（栃木県病院協会・栃木県看護協会等）との協力体制が構築されているため、センターのハブ機能を十分に生かした活動ができる。

行政機関

医師会

関係団体



5

# 栃木県医師会が受託していることにより…

## 4 行政からだけでなく、日本医師会からの情報も入る。

日本医師会からの通知以外にも、「都道府県医師会働き方改革担当理事連絡協議会」等の全国会議が開催され、厚生労働省の委員会に参画されている日本医師会役員から、最新の情報提供を受ける機会がある。



6

## 令和3年度事業計画

### 1 年次目標

医療勤務環境マネジメントシステムの普及・啓発と併せて、各医療機関が2024年4月の「医師の時間外労働の上限規制」適用に向けた取り組みを促進するよう情報提供及び支援を実施する。

### 2 事業計画

※事業の実施にあたっては、新型コロナウイルス感染症の拡大状況に応じて対応していくこととする。

#### (1) 医療機関に対する普及、啓発及び情報提供

- ①アドバイザーによる医療機関への訪問等による普及、啓発活動
- ②医療勤務環境改善マネジメントシステム導入の手引きの印刷、配布
- ③チラシ等の作成・配布
- ④栃医新聞及びメールマガジンによる広報活動
- ⑤ホームページの管理

#### (2) 相談支援

- ①相談窓口の設置及びアドバイザーによる相談支援
- ②改善取組・個別支援
- ③モデル事業

7

# 令和3年度事業計画

## (3) 研修会等の実施

年3回程度開催

## (4) 運営協議会及び実務者連絡会議の開催

- ①運営協議会（年1回以上開催）
- ②実務者連絡会議（必要に応じて開催）

## (5) 関係機関との連絡調整

栃木県、栃木労働局、栃木県病院協会、栃木県看護協会等の関係機関と連絡調整を行う。

## (6) その他の業務

勤務環境改善事業に関する情報収集のほか、本業務の円滑な運営のために必要な事務を行う。  
①アドバイザー連絡会議の開催（年2回程度）

8

# 主な事業（1） 情報提供

## ・ 栃医新聞（月2回発行）



## ・ ホームページ

<http://www.tochigi-med.or.jp/medical/working-environment/>

9

# 主な事業（２） 相談支援

## ①アドバイザーによる 相談支援

- ・ 医業経営アドバイザー、医療労務管理アドバイザー、取組支援アドバイザーによる通常の相談支援。
- ・ 医療機関からの相談や、院内研修への講師派遣等の支援依頼に対応。

## ②改善取組・個別支援

- ・ 「医療勤務環境改善マネジメントシステム」の各段階においての部分的な支援依頼に。対応
- ・ 主に看護協会WLB事業に取組んだ経験のある取組支援アドバイザー（看護師）が支援を実施。

## ③モデル事業 (特別支援事業)

- ・ 県内医療機関への「医療勤務環境改善マネジメントシステム」の普及・啓発を目的に、勤務環境の改善に意欲的な医療機関の取組みを積極的に支援する事業。
- ・ 厚生労働省「医師の働き方改革に関する検討会」構成員等を務められた特定社会保険労務士 福島通子氏と当センターアドバイザーが年間を通じて支援を実施。

# 主な事業（２） 相談支援

## ①アドバイザーによる 相談支援

- ・ 医業経営アドバイザー、医療労務管理アドバイザー、取組支援アドバイザーによる通常の相談支援。
- ・ 医療機関からの相談や、院内研修への講師派遣等の支援依頼に対応。

**相談無料**

医療機関の開設者・管理者の皆様へ  
**医業経営、労務管理で**  
 お困りのことはございませんか？

- 就業環境整備 (増強) したい
- 経営の効率化を 高めたい
- 働きがいのある 職場にするには？
- 残業を 少なくしたい
- 職務の メンタルヘルス 対策がしたい
- 職務の定着率を 向上させたい
- 勤務シフトを 見直ししたい

**こんなときには、ご相談ください！**

とちぎ医療勤務環境改善支援センター

〒300-0800 宇都宮市南大宮 3037-1 | とちぎ健康の森4期 (栃木県医師会内)  
**TEL 028-622-2655**  
**FAX 028-624-5988**  
 E-mail: iryoku@tochigi-med.or.jp  
 URL: http://www.tochigi-med.or.jp/medical/working-environment/  
 開設時間：平日 9:00~17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)

ご質問は  
お気軽に！

0016

**勤務環境改善のための院内研修に  
講師を無料で派遣します！**

研修テーマ例

- 労務管理—効果的な人材活用のために—
- 経営（管理）者のための労働関係法解説
- ワーク・ライフ・バランスに取組みましょう！
- 労務トラブルを効率的に
- 雇用助成金活用のポイント
- 職務のワーク・ライフ・メンタルヘルス対策
- 医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入に際して

とちぎ医療勤務環境改善支援センターでは、「働き方・休み方の改善」、「職務の効率化」、「働きやすさ確保」のための院内研修、「働きがいのある職場」づくりをテーマにした最新臨床改善のための院内研修、ご要望に応じて研修テーマのアドバイザーを派遣いたします。

☆研修時間：60分程度（ご相談に応じて）  
 ☆講演料、講師の交通費などはすべて無料です。  
 ☆上記の研修テーマは例示です。ご希望の研修内容については裏面の申込書にご記入ください。  
 ☆少人数（3～5人程度）のグループ研修にも対応いたします。

**「無料相談」とあわせて、是非、ご利用ください！**

とちぎ医療勤務環境改善支援センター

〒300-0800 宇都宮市南大宮 3037-1 | とちぎ健康の森4期 (栃木県医師会内)  
**TEL 028-622-2655**  
**FAX 028-624-5988**  
 E-mail: iryoku@tochigi-med.or.jp  
 URL: http://www.tochigi-med.or.jp/medical/working-environment/  
 開設時間：平日 9:00~17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)

0017

# 主な事業（２） 相談支援

## ①アドバイザーによる相談支援

- ・ 医療経営アドバイザー、医療労務管理アドバイザー、取組支援アドバイザーによる通常の相談支援。
- ・ 医療機関からの相談や、院内研修への講師派遣等の支援依頼に対応。

**2024年からの 相談無料**  
医師の時間外労働上限規制に備えましょう！

勤怠管理 | 医師労働時間短縮計画

36協定 宿日直 | 副業・兼業

2024（令和6）年4月1日から医師に対する時間外労働の罰則付き上限規制が適用されます。

「医師の労働時間短縮」、「副業・兼業を含めた労働時間管理」、「追加的措置確保措置」などについて、医療機関が準備を進めて頂く必要があります。まずは、医師の適切な労働時間の把握・管理から始めましょう！

とちぎ医療勤務環境改善支援センター

〒320-8003 宇都宮市駒生町3337-1 とちぎ健康の森4層（栃木県医師会内）  
TEL 028-622-2655  
FAX 028-624-5988  
E-mail: iryoku@tochigi-med.or.jp  
URL: <http://www.tochigi-med.or.jp/medical/working-environment/>  
受付時間 平日9:00~17:00（土・日・祝日、年末年始を除く）

**「医師労働時間短縮計画」作成を支援します！**

医師の健康確保 | 労務管理の観点

令和6年4月1日から医師に対する時間外労働の罰則付き上限規制が適用されます。

年間の時間外・休日労働時間が900時間を超える医師（＝A水準以上の時間外・休日労働を行う医師）が勤務する医療機関は、令和5年度末までの「医師労働時間短縮計画」の作成が努力義務となります。また、連携日・B・C水準の指定を受けることを予定している医療機関は、指定申請に当たり、令和6年度以降の計画書の作成が必要となります。

とちぎ医療勤務環境改善支援センターのアドバイザーが、計画作成をお手伝いします。お気軽にご相談ください。

医師の働き方改革に関する制度等の詳細については、厚生労働省ホームページで「医師の働き方改革の推進に関する情報」（[https://www.shil.go.jp/stf/message\\_05488.html](https://www.shil.go.jp/stf/message_05488.html)）の資料等をご覧ください。

上記以外でも、医療経営アドバイザー（医療経営コンサルタント）、医療労務管理アドバイザー（労務管理アドバイザー）、取組支援アドバイザー（取組支援アドバイザー）が専門的な相談、支援を無料で行っており、医師会にも所属しています。

**とちぎ医療勤務環境改善支援センター**

〒320-8003 宇都宮市駒生町3337-1 とちぎ健康の森4層（栃木県医師会内）  
TEL 028-622-2655  
FAX 028-624-5988  
E-mail: iryoku@tochigi-med.or.jp  
URL: <http://www.tochigi-med.or.jp/medical/working-environment/>  
受付時間 平日9:00~17:00（土・日・祝日、年末年始を除く）

# 主な事業（２） 相談支援

## ②改善取組・個別支援

- ・ 「医療勤務環境改善マネジメントシステム」の各段階においての部分的な支援依頼に対応
- ・ 主に看護協会WLB事業に取組んだ経験のある取組支援アドバイザー（看護師）が支援を実施。

**勤務環境改善への取組を無料！サポートします！！**

ママメント システムって何？ | 現状把握のやり方は？ | 取組を始めたがうまくいかない！

医療機関の勤務環境改善の7つのステップ

マネジメントシステム 導入準備 | Plan 計画 | Do 実行 | Check & Act 評価・改善

ステップ1 方針策定 | ステップ2 現状把握 | ステップ3 現状把握 | ステップ4 目標設定 | ステップ5 計画策定 | ステップ6 計画の実施 | ステップ7 評価・改善

何から始めたらいいの？ | 現状把握、計画策定のやり方は？ | アドバイザーに評価してほしい！

**医療現場にも「働き方改革」を！**  
医療勤務環境の改善に取り組みましょう

とちぎ医療勤務環境改善支援センターでは、医療機関の多様なニーズに対し、医療経営アドバイザー（医療経営コンサルタント）、医療労務管理アドバイザー（労務管理アドバイザー）、取組支援アドバイザー（取組支援アドバイザー）が専門的な相談、支援を無料で行っております。

「医療勤務環境改善マネジメントシステム」の各段階（マネジメント・システム）および取組を支援（サポート）いたします。医師会にも所属しています。お気軽にご相談ください。

**とちぎ医療勤務環境改善支援センター**

〒320-8003 宇都宮市駒生町3337-1 とちぎ健康の森4層（栃木県医師会内）  
TEL 028-622-2655  
FAX 028-624-5988  
E-mail: iryoku@tochigi-med.or.jp  
URL: <http://www.tochigi-med.or.jp/medical/working-environment/>  
受付時間 平日9:00~17:00（土・日・祝日、年末年始を除く）

## 主な事業（２） 相談支援

### ③モデル事業 （特別支援事業）

- ・ 県内医療機関への「医療勤務環境改善マネジメントシステム」の普及・啓発を目的に、勤務環境の改善に意欲的な医療機関の取組みを積極的に支援する事業。
- ・ 厚生労働省「医師の働き方改革に関する検討会」構成員等を務められた特定社会保険労務士 福島通子氏と当センターアドバイザーが年間を通じて支援を実施。

### 参加した主な病院と取組内容

#### 済生会宇都宮病院（宇都宮市）

- ◆ 介護休暇・休業の取得要件の明確化
- ◆ 法改正に伴う介護休業規程の改正
- ◆ 改正内容も含めた介護休暇・休業制度の周知徹底
- ◆ 介護相談窓口についての周知徹底

#### 佐野市民病院（佐野市）

- ◆ 職員の有給休暇の計画的な取得推進
- ◆ 事務部門の時間外勤務の削減
- ◆ 常勤・非常勤職員の業務内容の明確化

※令和元年度厚生労働省委託事業「医療分野の勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」モデル事業  
<https://iryokinmukankyou.mhlw.go.jp/pdf/information/2019/9770aad3c4704d7f3a9520992aab1786801c78c1.pdf>

#### 福田記念病院（真岡市）

- ◆ 医師、看護師の負担軽減
- ◆ 働きがいの向上（資格取得支援等）
- ◆ メンタルヘルス、ハラスメント対策

今年度取組中！

14

## 主な事業（３） 研修会等

### 今まで開催した研修会等の講演及び講師（一部抜粋）

※講師の肩書は当時のまま掲載しております。

開催日：平成29年 8月 9日（水）

講演：「保健医療の将来と働き方」

講師：東京大学大学院医学系研究科国際保健政策学教室教授 渋谷 健司 先生

開催日：平成29年12月 4日（月）

講演：「医師の働き方改革のパラダイムシフト」

講師：厚生労働省医務技監 鈴木 康裕 先生

開催日：平成30年10月24日（水）

講演：「医師の働き方改革－労働基準監督署への対応を踏まえて－」

講師：聖路加国際病院院長 福井 次矢 先生

開催日：平成31年 2月 5日（火）

講演：「チーム医療におけるタスクシフティング・タスクシェアリング～現状と課題～」

講師：八幡平市病院事業管理者／岩手県立病院名誉院長 望月 泉 先生

開催日：令和元年10月10日（木）

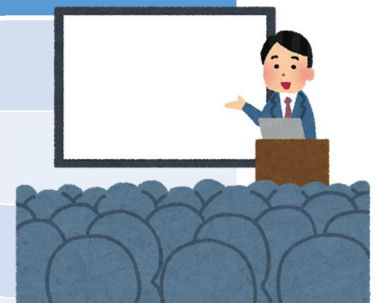
講演：「医療機関の働き方改革」

講師：日本医師会副会長 今村 聡 先生

開催日：令和 2年 1月22日（水）

講演：「働き方改革における医療機関での人事・労務の具体的対応について  
 －今すぐ取組むべきこと、これから検討すべきこと－」

講師：塩原公認会計士事務所 特定社会保険労務士／医業経営コンサルタント 福島 通子 氏



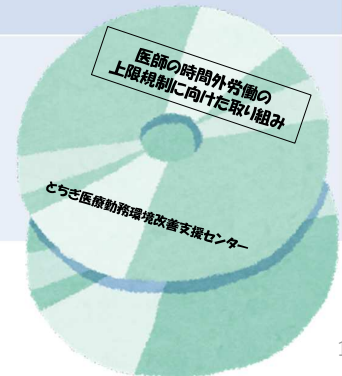
15



## 主な事業（3） 研修会等

令和2年度は新型コロナウイルス感染症の拡大状況により、従来の集合研修開催を「DVD及び資料の作成、配布」に変更し、下記2種類のDVDを作製。

- ① DVD「医師の時間外労働の上限規制に向けた取り組み」  
 内容：「医師の時間外労働の上限規制に向けた取り組み」  
 講師：塩原公認会計士事務所 特定社会保険労務士／医業経営コンサルタント 福島 通子 氏
- ② DVD「労働時間等に関する説明」（栃木労働局作成動画）  
 内容：1) 時間外労働の上限規制等について（33届許可含む）  
 2) 医師、看護師等の宿日直許可基準について  
 3) 医師の研鑽に係る労働時間に関する考え方について  
 講師：栃木労働局担当職員



16

## 主な事業（3） 研修会等

とちぎ医療勤務環境改善支援センター実務者セミナー（WEB）のご案内

**テーマ 『医師労働時間短縮計画』**

講師 福島 通子 氏（福島通子公認会計士事務所代表 特定社会保険労務士）  
 日時 令和4年2月15日（火）18：00～19：00  
 会場 Zoom使用によるWEB開催 参加費無料

この度、とちぎ医療勤務環境改善支援センターでは、幅広いセミナーを予定しており開催することとなりました。  
 このセミナーでは『医師労働時間短縮計画』について、医師に向けたポイントなど多岐にわたる「医師の働きが改善に関する種別会 構成員を招いた特定社会保険労務士 福島 通子氏にご講演いただきます。

多くの皆様にご参加いただきませうとお望み申し上げます。

1. 主 催 とちぎ医療勤務環境改善支援センター
2. 対 象 者 県内医療機関に所属する医師、看護師、専業主婦、労働管理担当者等
3. 定 員 100名程度
4. 参加費 無料
5. お申込み・お問い合わせ  
 WEBまたは印刷品・FAXによりお申込みください。  
 お申し込みは以下のメールアドレスからご応募ください。FAX、のメールアドレスもご入力いただけます。開催は目前になってもメールが届かない場合は、お電話ですが、とちぎ医療勤務環境改善支援センター（栃木県宇都宮市東区第一 TEL：028-622-2655）にご連絡ください。

①WEBで申込み  
 QRコードまたはURLから申込フォームにアクセスしてください。  
 【URL】<https://forms.gle/WNFELW6QW6a927>

②郵送・FAXで申込み 【FAX】028-624-5988  
 次の必要事項をご記入の上、本紙をともぎ医療勤務環境改善支援センター宛てにお送りください。

氏 名	職種（所属部署）
所属機関名	
住所・電話	TEL
メールアドレス	

※FAX書で行われた個人情報は、参加者確認・届出書に及び各種アンケートの作成に使用します。

【申し込み・問合せ先】とちぎ医療勤務環境改善支援センター（栃木県宇都宮市東区第一）  
 〒320-8503 宇都宮市東区第一 3337-1 TEL 028-622-2655 FAX 028-624-5988

2/15（火）開催！  
 実務者セミナー（WEB）

### テーマ 『医師労働時間短縮計画』

講師 福島通子公認会計士事務所代表  
 特定社会保険労務士 福島 通子 氏  
 日時 令和4年2月15日（火）18:00～19:00  
 会場 Zoom使用によるWEB開催

17

**近日開催！**

## 主な事業（3） 研修会等

とちぎ医療勤務環境改善支援センター研修会（WEB）のご案内

**テーマ『特例水準対象医療機関評価機能』**  
（医療機関勤務環境評価センター）

講師 日本医師会常任理事 松本 吉郎 先生

日時 令和4年2月21日（月）18:00～19:30

会場 Zoom使用によるWEB開催 **参加費無料**

この度、とちぎ医療勤務環境改善支援センターでは、無記名投票を下記のとおり開催することといたしました。

この研修会では、特例水準（H、H2、C-1、C-2）対象医療機関指定範囲において、各医療機関の労働時間短縮取組を評価する「医療機関勤務環境評価センター」について、最新の情報を日本医師会が伝えます。結果・順位は速くご通知いたします。

多くの皆様にご参加いただきますようお願い申し上げます。

1. 主 催 とちぎ医療勤務環境改善支援センター
2. 対 象 各医療機関に所属する管理職、医務従事者、事務員、労働管理担当者等
3. 定 員 100名
4. 参 加 費 無料
5. お申込み・お問合わせ  
WEBまたは電話・FAXにてお申込みください。  
お申し込みいただいたメールアドレス宛てに当会のご案内、「Zoom」のダウンロード等をお送りします。開催日前前になってもメールが届かない場合は、お手数ですが、とちぎ医療勤務環境改善支援センター（栃木県医師会連合会5階501号 TEL：028-622-2655）にご連絡ください。

①WEBで申込み  
QRコードまたはURLから申込フォームにアクセスしてください。  
【URL】<https://form.gle/SvKxqgpk88N7of8>

②郵送・FAXで申込み 【FAX】028-624-5988  
次の必要事項をご記入の上、本会とちぎ医療勤務環境改善支援センター宛てにお送りください。

氏 名	職種（所属部署）
所属機関名	
住所・電話	TEL
メールアドレス	

※申込書で得られた個人情報は、事前研修・報告書並びに各種アンケートの作成に使用いたします。

【申し込み・問合せ先】とちぎ医療勤務環境改善支援センター（栃木県医師会地域医療第一課）  
〒320-8503 宇都宮市助本町3337-1 TEL：028-622-2655 FAX：028-624-5988

2/21（月）開催！  
研修会（WEB）

**テーマ**  
**『特例水準対象医療機関  
評価機能』**  
**（医療機関勤務環境評価センター）**

講師 日本医師会常任理事 松本 吉郎 先生  
日時 令和4年2月21日（月）18:00～19:30  
会場 Zoom使用によるWEB開催

## 栃木県医師会は… とちぎ医療勤務環境改善支援センターは…

ひとに優しい医療を  
栃木県医師会

**「地域医療」と「医療機関の働き方改革」の両立に努めます！**



ご清聴ありがとうございました。